



**Товариство з обмеженою відповідальністю
«Розумне і безпечне місто»**

Затверджую:

Директор
ТОВ «Розумне і безпечне місто»,
Сотніченко Олександр Олексійович

**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР
про надання електронних комунікаційних послуг**

м. Полтава

«01» березня 2024р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Розумне і безпечне місто», що надає електронні комунікаційні послуги під торговою маркою ФОРМАТ 24, в особі директора Сотніченка Олександра Олексійовича, який діє на підставі Статуту (далі за текстом іменоване «Виконавець»), керуючись положеннями статті 633 Цивільного кодексу України, Закону України «Про електронні комунікації», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 N 295, та інших чинних нормативно-правових актів України, публікує цей договір про надання електронних комунікаційних послуг (далі за текстом іменованій «Договір»), що є офертою на адресу фізичних осіб (далі за текстом іменовані «Замовник» або «Абонент»), та регламентує порядок надання, отримання електронних комунікаційних послуг від Виконавця

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Виконавець надає Замовнику (надалі за текстом іменовані при одночасному згадуванні «Сторони», кожен окремо – «Сторона») виключно для особистого споживання електронні комунікаційні послуги в цілодобовому режимі, а також інші додаткові послуги відповідно до технічних можливостей Виконавця (далі за текстом іменовані «Послуги») та відповідно до затвердженого Виконавцем переліку послуг та тарифів (далі за текстом іменованій «Прейскурант»), Замовник користується Послугами та сплачує їх відповідно до умов цього Договору.

1.2. Склад, обсяг та вартість обраних Замовником Послуг - тарифний план- визначаються та відображені в особистому кабінеті Замовника та/або у договорі приєднання до цього Договору, який є невід'ємною частиною цього Договору.

1.3. Даний Договір укладається між Сторонами в межах їх повноважень. Послуги Замовнику надаються на підставі та відповідно до цього Договору та/або підписаного Сторонами Договору приєднання.

1.4. Виконавець зобов'язується передати у власність Замовнику, а Замовник зобов'язується прийняти та сплатити вартість комунікаційного обладнання і витратних матеріалів (в тому числі, кабель), що використовується для з'єднання кінцевого обладнання Замовника з електронною комунікаційною мережею ВИКОНАВЦЯ відповідно до умов Договору та/або підписаного Сторонами Договору приєднання.

2. АКЦЕПТ ДОГОВОРУ

2.1. Для фізичних осіб, які до моменту публікації даного Договору не користувалися послугами Виконавця, підтвердженням повного і беззастережного акцепту (прийняття) умов даного Договору є підписання (укладення) Договору приєднання до цього Договору та/або сплата фізичною особою грошової суми на користь Виконавця за доступ до електронної комунікаційної послуги згідно з Прейскурантом Виконавця, що є чинним на момент такої сплати та є невід'ємною частиною цього Договору.

2.2. З моменту здійснення дії з попередньої оплати за доступ до електронної комунікаційної послуги в порядку, передбаченому положеннями цього Договору, та/або з моменту підписання Договору приєднання до цього Договору фізична особа приймає умови даного Договору. Датою укладання даного Договору в цьому випадку є дата моменту здійснення дії з попередньої оплати за доступ до електронної комунікаційної послуги та/або підписання Договору приєднання обома Сторонами.

2.3. Для фізичних осіб, які до моменту публікації даного Договору користувалися Послугами Виконавця, підтвердженням повного і беззастережного акцепту (прийняття) умов цього Договору є подальше

використання та оплата Послуг ВИКОНАВЦЯ. З моменту оплати Послуги ВИКОНАВЦЯ фізична особа автоматично приймає умови цього Договору, і даний Договір вважається укладеним без підписання вкожному окремому випадку. Датою укладання даного Договору в цьому випадку є день зарахування на поточний рахунок ВИКОНАВЦЯ в банківській установі повної суми попередньої оплати за Послугу.

2.4. Фізична особа, яка вчинила акцепт (прийняття) умов даного Договору, іменується далі за текстом Договору "Абонент" та/ або «Замовник».

2.5. Абонент, як співвласник багатоквартирного будинку, в межах своїх прав, відповідно до положень Закону України "Про доступ до об'єктів будівництва, транспорту, електроенергетики, з метою розвитку Телекомунікаційних мереж" сприяє забезпеченню безперешкодного доступу Виконавця до спільного майна багатоквартирного будинку - приміщень загального користування (в тому числі допоміжних), несучих, огорожувальних та несуче-огорожувальних конструкцій будинку, механічного, електричного, сантехнічного та іншого обладнання всередині або за межами будинку, яке обслуговує більше ніж одне житлове або нежитлового приміщення, а також до будівель і споруд, які призначені для задоволення потреб співвласників багатоквартирного будинку і розташовані на прибудинковій території, а також доступ на земельну ділянку, на якій розташовані багатоквартирний будинок і належні до нього будівлі, споруди, його прибудинкова територія.

2.6. Приймаючи умови цього Договору, Замовник підтверджує надання своєї згоди на розміщення Виконавцем кабелю з'єднання в житлових приміщеннях Замовника, допоміжних приміщеннях багатоквартирного будинку, в якому проживає та планує отримувати Послуги Замовник, а саме: на/у сходових клітках, вестибюлях, перехідних шлюзах, позаквартирних коридорах, візкових, коморах, горищах, підвалах, інших технічних приміщеннях, призначених для забезпечення експлуатації будинку та побутового обслуговування житла Замовника.

2.7. Приймаючи умови цього Договору, ЗАМОВНИК висловлює/надає ВИКОНАВЦЮ згоду на обробку в картотеках та/або за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи бази абонентів своїх персональних даних, зазначених при підключенні до електронної комунікаційної мережі, укладення Договору, а також повідомляються згодом і інших відомостей про себе як про абонента ВИКОНАВЦЯ, в тому числі згода на їх збір, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміну), використання, блокування, знищення. Згода дається з метою належної реалізації Виконавцем своїх прав і обов'язків щодо ЗАМОВНИКА, а також перевірки виконання ЗАМОВНИКОМ умов цього Договору та чинного законодавства.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Виконавець зобов'язується:

3.1.1. Виконати заявку(замовлення) Замовника на підключення його кінцевого обладнання до електронної комунікаційної мережі ВИКОНАВЦЯ в термін не більше доби з дня надходження та реєстрації заявки від Замовника за умови наявності технічної можливості такого підключення. Надавати Замовнику оплачену ним Послугу в порядку, передбаченому положеннями даного Договору.

3.1.2. Вести Особовий рахунок Замовника з відображенням на ньому інформації, яка стосується виконання цього Договору: перелік і вартість наданих Замовнику Послуг, підсумковий баланс взаємних розрахунків за Договором, реквізити Замовника, статистична інформація про обсяг отриманих Замовником Послуг, поточний стан Особового рахунку Замовника та іншу інформацію.

3.1.3. Надати Замовнику можливість отримання телефонних консультацій за телефонами: 0800310010 , +380509310010, +380689310010.

3.1.4. Своєчасно, згідно з умовами Договору, повідомляти ЗАМОВНИКА про проведення запланованих профілактичних робіт, зміну тарифів не пізніше, ніж за 7 (сім) днів до дати запланованих робіт або змін шляхом розміщення відповідних оголошень на веб-сторінці ВИКОНАВЦЯ в мережі Інтернет за адресою <https://format24.ua/> або розміщення інформації в офісі ВИКОНАВЦЯ у абонентському відділі за адресою м. Полтава вул. Соборності, 66, к.211, або іншим доступним для ВИКОНАВЦЯ способом.

3.1.5. Здійснювати перерахунок абонентської плати за заявою ЗАМОВНИКА, якщо відсутність Послуги виникла не з вини Замовника та не була відновлена ВИКОНАВЦЕМ протягом контрольного терміну – однієї доби - з дня реєстрації заяви Замовника про відсутність Послуги, крім випадків, передбачених цим Договором та чинним законодавством України.

3.1.6. Надавати інформацію про тарифи на Послуги, про умови укладення Договору відповідно до норм чинного законодавства України.

3.1.7. Розглядати і вирішувати скарги та заяви Замовника відповідно до положень Закону України «Про звернення громадян», в термін не більше одного місяця від дня отримання відповідного звернення

інформувати Замовника про результати розгляду.

3.1.8. Вживати заходів щодо забезпечення таємниці, переданої комунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Замовника і Послуги, яку він отримав або замовляв.

3.1.9. Попередити Замовника про припинення діяльності Виконавця з надання електронних комунікаційних послуг відповідно до норм чинного законодавства України.

3.1.10. Усувати пошкодження комунікаційної мережі, яке унеможливило доступ ЗАМОВНИКА до Послуг або знизило до неприпустимих значень показники якості електронної комунікаційної послуги* протягом однієї доби з моменту реєстрації заяви ЗАМОВНИКА щодо такого пошкодження; за винятком випадків пошкоджень, що відбулися з причини дії непереборної сили (землетрус, повінь, ураган і т.п.), викрадення чи пошкодження третіми особами лінійних і станційних споруд, що використовуються надавачем електронних комунікаційних послуг, або з вини ЗАМОВНИКА у випадках, передбачених чинним законодавством України.

** Під неприпустимим зниженням показників якості електронної комунікаційної послуги, про які йдеться в цьому пункті Договору, мається на увазі збільшення часу відгуку між кінцевим обладнанням ЗАМОВНИКА та маршрутизатором ВИКОНАВЦЯ понад 50 мс, збільшення кількості втрат більше 0,5% за умови вільного каналу, зниження мінімальної швидкості передачі і прийому даних для послуг доступу до мережі Інтернет нижче 5 Мбіт/сек., а також погіршення показників якості електронної комунікаційної послуги нижче Показників якості послуг передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів, затверджених наказом Адміністрації Держспецзв'язку №803 від 28.12.2012р.*

3.1.11. Інформувати Замовника про перелік сертифікованого обладнання, яке можна підключати до електронної комунікаційної мережі (на вимогу ЗАМОВНИКА).

3.1.12. Направляти за викликом Замовника для підключення та / або усунення пошкоджень кінцевого обладнання, абонентської лінії, виконання інших робіт, необхідних для надання Послуг, працівників ВИКОНАВЦЯ. Працівники та представники ВИКОНАВЦЯ повинні мати посвідчення з фотографією, скріплене печаткою Виконавця і пред'являти його Замовнику.

3.1.13. Виконувати інші зобов'язання ВИКОНАВЦЯ, передбачені положеннями чинного законодавства України.

3.2. ЗАМОВНИК зобов'язується:

3.2.1. Користуватися отриманою Послугою в суворій відповідності до умов даного Договору і до чинного законодавства України.

3.2.2. Своєчасно знайомитися зі станом свого Особового рахунку та інформацією, опублікованою для ЗАМОВНИКА в будь-якому зручному для нього джерелі: на сайті <https://format24.ua/>, в особистому кабінеті, у Відділах по роботі з абонентами. ЗАМОВНИК самостійно несе відповідальність за несвоєчасне ознайомлення або неознайомлення з опублікованою для нього інформацією.

3.2.3. Своєчасно сплачувати замовлені Послуги шляхом внесення платежів відповідно до умов розділу 4 цього Договору.

3.2.4. Не підключати самостійно додаткові пристрої до електронної комунікаційної мережі ВИКОНАВЦЯ.

3.2.5. Вживати всіх необхідних заходів, спрямованих на забезпечення цілісності й збереження ділянки мережі, що з'єднує оптичний термінал з розподільчим виходом оптичного подільника, а в разі її пошкодження - прийняти і сплатити послуги ВИКОНАВЦЯ з відновлення працездатності ділянки мережі, якщо буде встановлено, що таке пошкодження відбулося з прямої чи непрямої вини ЗАМОВНИКА.

3.2.6. Відключати комунікаційний кабель і дріт мережі електроживлення від кінцевого обладнання (роутера) Замовника під час грози чи перепадів струму електроживлення в мережі.

3.2.7. Не виконувати своїми силами і не допускати сторонніх (третіх) осіб до виконання робіт з ремонту ділянки мережі, яка з'єднує оптичний термінал з розподільчим виходом оптичного подільника.

3.2.8. Повідомляти Виконавця про пошкодження електронної комунікаційної мережі за телефоном: 0800310010.

3.2.9. При здійсненні будь-яких дій, пов'язаних з виконанням даного Договору, вказувати наданий ЗАМОВНИКУ особовий Логін.

3.2.10. Попереджати ВИКОНАВЦЯ про необхідність в додаткових послугах або про необхідність тимчасового скорочення Послуги не пізніше, ніж до початку наступного за поточним розрахункового періоду.

3.2.11. При виникненні обставин, що створюють перешкоди ЗАМОВНИКУ у виконанні прийнятих на себе зобов'язань, вжити всіх необхідних заходів для своєчасного повідомлення про це ВИКОНАВЦЯ і погодження з ним можливих шляхів вирішення проблем, що виникли.

3.2.12. Неухильно дотримуватись умов цього Договору.

3.2.13. Повідомити ВИКОНАВЦЮ не пізніше, ніж за 7 (сім) робочих днів до початку наступного за поточним розрахункового періоду про припинення дії Договору, шляхом подачі відповідної заяви до офісу Виконавця за адресою: м. Полтава вул. Соборності, 66, к.211.

3.2.14. Сплатити роботи з повторного підключення до Послуги, згідно з Прейскурантом, який є невід'ємною частиною цього Договору, в разі ненадання письмового повідомлення про припинення дії

даного Договору в порядку, передбаченому п.п. 3.2.13 і 3.4.4 даного Договору.

3.2.15. Не використовувати Послугу з метою її комерційного надання третім особам, які не проживають за адресою надання/отримання Послуги.

3.2.16. Використовувати кінцеве (термінальне) обладнання, що має документ про відповідність (сертифікований).

3.2.17. У разі зміни місця проживання розірвати Договір, попередивши Виконавця в письмовій формі не пізніше ніж за 7 (сім) днів до дати запланованого розірвання.

3.2.18. Надавати працівникам ВИКОНАВЦЯ можливість виконувати необхідні роботи при пред'явленні ними посвідчення з фотографією, скріпленої печаткою Виконавця в разі, якщо вони прибули: за заявою ЗАМОВНИКА про неякісне надання Послуги або її відсутність; для підключення (відключення) абонентської лінії до (від) комунікаційної мережі у випадках, передбачених положеннями цього Договору та чинного законодавства України.

3.2.19. Сплачувати заборгованість за надані Послуги відповідно до умов розділу 4 цього Договору, якщо така є, в разі розірвання Договору з власної ініціативи і в інших випадках, передбачених цим Договором.

3.2.20. Оплатити повну вартість наданого (переданого у власність) Абоненту обладнання згідно і відповідно до Договору приєднання, який є невід'ємною частиною цього Договору, якщо Абонент не бажає отримувати Послугу протягом терміну гарантованого споживання на умовах, викладених у п.4.6 даного Договору, або за причин порушення Абонентом умов і порядку оплати Послуг, визначених положеннями цього Договору.

3.2.21. Використовувати надане у оренду або передане на акційних умовах чи за спеціальною ціною у власність Абоненту обладнання тільки в електронній комунікаційній мережі Виконавця.

3.2.22. Не допускати використання кінцевого (термінального) обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

3.2.23. Не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації електронних комунікаційних мереж, підтримки цілісності та взаємодії електронних комунікаційних мереж, захисту інформаційної безпеки електронних комунікаційних мереж, електромагнітної сумісності радіобладнання, ускладнювати чи унеможливити надання послуг іншим кінцевим користувачам.

3.2.24. У разі припинення дії договору повернути усе надане у користування комунікаційне обладнання, у тому числі абонентський термінал не пізніше ніж в день припинення дії Договору.

3.2.25. Виконувати інші зобов'язання споживача телекомунікаційних послуг, передбачені положеннями чинного законодавства України.

3.3. Виконавець має право:

3.3.1. Змінити склад, порядок і умови надання Послуг, встановлювати нові Тарифні плани, плату за Додаткові послуги, скасовувати або змінювати Тарифні плани чи плату за Додаткові послуги. з обов'язковим повідомленням ЗАМОВНИКА шляхом публікації інформації в електронному особистому кабінеті ЗАМОВНИКА, на сайті ВИКОНАВЦЯ, шляхом донесення повідомлення через представників ВИКОНАВЦЯ, шляхом надсилання електронного повідомлення на вказану ЗАМОВНИКОМ електронну адресу, через відділи по роботі з абонентами тощо, не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до введення таких змін. Подальше використання Послуги ЗАМОВНИКОМ після повідомлення про зміну складу і вартості Послуги (тарифного плану) і оплата ним Послуги згідно з чинними на момент такої зміни Прейскурантом є вираженням згоди Замовника з зазначеними змінами.

3.3.2. При проведенні робіт, пов'язаних з ремонтом і налаштуванням окремих вузлів комунікаційної мережі, скоротити надання Послуг, з обов'язковим повідомленням ЗАМОВНИКУ не менше ніж за 7 (сім) днів, шляхом письмового повідомлення ЗАМОВНИКА та/або направлення такого повідомлення на електронну пошту ЗАМОВНИКА.

3.3.3. У разі нульового балансу на рахунку ЗАМОВНИКА протягом більше 90 (дев'яноста) календарних днів, ВИКОНАВЕЦЬ ліквідує всю інформацію про реквізити доступу Абонента в глобальну мережу Інтернет з наявної у нього бази даних.

3.3.4. Скоротити та/або припинити надання Послуг в наступних випадках:

- широкомовне поширення Замовником у мережі матеріалів рекламного або комерційного характеру не через систему відповідних даних матеріалів телеконференцій;
- Замовником здійснюються дії, які призводять або можуть призвести до псування апаратних і програмних засобів вузлових машин ВИКОНАВЦЯ або інших користувачів телемережі, наприклад, шляхом навмисного або ненавмисного розсилки комп'ютерних вірусів у мережі;
- Замовником використовується кінцеве обладнання, що не має сертифікат відповідності Державним стандартам України;
- Замовник використовує кінцеве обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки України, оборони та охорони правопорядку;

- Замовник здійснює дії, які можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації мереж електронних комунікацій, підтримки цілісності та взаємодії мереж електронних комунікацій, захисту інформаційної безпеки мереж електронних комунікацій, електромагнітній сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможливити надання послуг іншим споживачам;
- Замовник використовує надане йому у користування/оренду чи передане у власність обладнання, що було надане на акційних умовах чи за спеціальною ціною, не в мережі Виконавця або с порушенням умов Договору;
- Замовник використовує кінцеве обладнання та абонентські лінії на комерційній основі для надання Послуг третім особам;
- Замовник не виконує умови цього Договору;
- Замовник своєчасно не сплатив Послуги.

За період тимчасової відсутності доступу до Послуги за вказаними у даному пункті причинами ВИКОНАВЕЦЬ не надає компенсацію (відшкодування) ЗАМОВНИКУ.

3.3.5. Не відповідати за шкоду, пряму або непряму, понесену ЗАМОВНИКОМ в результаті використання або неможливості використання Послуги і робіт ВИКОНАВЦЯ.

3.3.6. Припинити надання послуг ЗАМОВНИКУ при порушенні ЗАМОВНИКОМ порядку розрахунків, визначеного положеннями розділу 4 цього Договору, якщо протягом 10 днів після відправлення повідомлення ЗАМОВНИКУ про кінцевий термін оплати від нього не надійшло підтвердження про сплату Послуги.

3.3.7. Направляти Замовнику в разі несплати заборгованості по абонентській платі понад встановлений строк попередження про розірвання цього Договору, якщо заборгованість не буде погашена в терміни, передбачені цим Договором. Неотримання попередження ЗАМОВНИКОМ не є підставою для несплати Послуг (заборгованості).

3.3.8. Виконувати за окрему плату ремонт та/або заміну розподільного обладнання та кабелю, що розташовані у житловому приміщенні ЗАМОВНИКА.

3.3.9. Перевірити роботу ділянки електронної комунікаційної мережі на території надання послуг (в тому числі, в нежитловому приміщенні, суміжному з квартирою Абонента).

3.3.10. Розірвати Договір та припинити надання Послуг відповідно до положень чинного законодавства України та цього Договору.

3.4. ЗАМОВНИК має право:

3.4.1 Змінювати обсяг Послуг (тарифний план) згідно з положеннями цього Договору шляхом повідомлення ВИКОНАВЦЯ не пізніше, ніж до початку наступного розрахункового періоду, і оплати вартості знову обраної Послуги (тарифного плану) відповідно до чинного на момент такої зміни Прейскуранту. Оплата ЗАМОВНИКОМ вартості знову обраної Послуги відповідно до чинного на момент такої зміни Прейскуранту є згодою Замовника з отриманням знову обраного обсягу Послуг (тарифного плану) і підтверджує згоду ЗАМОВНИКА про внесення відповідної зміни до чинного Прейскуранту ВИКОНАВЦЯ, який є невід'ємною частиною цього Договору.

3.4.2. Відмовитися від послуг ВИКОНАВЦЯ, письмово повідомивши про це і повернувши ВИКОНАВЦЮ абонентський термінал, отриманий відповідно до положень пунктів 3.2.21, 4.6 цього Договору. Письмове повідомлення про відмову від Послуги має бути надано Виконавцю не пізніше, ніж за 7 (сім) днів до початку розрахункового періоду, наступного за поточним розрахунковим періодом.

3.4.3. Призупинити дію Договору і відмовитися на цей період від оплати Послуги (тарифного плану) на сукупний термін не більше, ніж 3 (три) календарних місяці (Розрахункових періоду) за один рік дії Договору за умови повідомлення ВИКОНАВЦЯ не пізніше останнього дня чинності поточного розрахункового періоду за телефонними номерами: 0800310010, +380509310010, +380689310010, за умови нульового балансу (відсутності грошових коштів) на особовому рахунку Замовника після закінчення поточного розрахункового періоду, в якому відбувається повідомлення про припинення дії Договору та відповідно до положень пункту 4.6 цього Договору.

3.4.4. Призупинити дію Договору і відмовитися на цей період від оплати Послуги на сукупний термін більше, ніж 3 (три) місяці (розрахункових періоду) за один рік дії Договору за умови надання (надсилання) письмового повідомлення на адресу місцезнаходження ВИКОНАВЦЯ не пізніше останнього дня чинності поточного розрахункового періоду, а також відповідно до умов пунктів 3.2.21, 4.6 цього Договору.

3.4.5. Вимагати від ВИКОНАВЦЯ повернення невикористаної частини передплачених грошових коштів в разі відмови від отримання Послуги у випадках і порядку, визначених цим Договором та положеннями чинного законодавства України.

3.4.6. Не сплачувати абонентську плату за весь час пошкодження електронної комунікаційної мережі, що призвело до тимчасового припинення надання Послуг, що виникли не з вини Замовника, в разі порушення Виконавцем граничних термінів усунення пошкодження з дати реєстрації відповідної заяви (усної або письмової) Замовника.

- 3.4.7. Своєчасно отримувати передбачені Послуги встановленої якості відповідно до положень Показників якості послуг передачі даних, доступу в Інтернет і їх рівнів, затверджених наказом Адміністрації Держспецзв'язку №803 від 28.12.2012г.
- 3.4.8. Переоформити за письмовою заявою Договір приєднання на члена сім'ї або співвласника або власника квартири-місця отримання Послуги.
- 3.4.9. Оскаржити неправомірні дії ВИКОНАВЦЯ згідно із законодавством України.
- 3.4.10. Безкоштовно отримувати інформацію про стан свого особового рахунку, діючі тарифи.
- 3.4.11. Подавати на адресу ВИКОНАВЦЯ письмову або усну заяву про неякісне надання Послуги або її відсутність.
- 3.4.12. Реалізувати інші права, що пов'язані з виконанням умов цього Договору і не суперечать чинному законодавству України.

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Склад, обсяг та вартість Послуг (тарифний план), що надаються ВИКОНАВЦЕМ ЗАМОВНИКУ, визначені в чинному Прейскуранту ВИКОНАВЦЯ та/або в Договорі приєднання, які є невід'ємними частинами цього Договору.

4.2. ЗАМОВНИК здійснює оплату за надання Послуг безготівковим шляхом за допомогою банківських установ та/або програмно-технічних комплексів самообслуговування на банківський рахунок ВИКОНАВЦЯ:

ТОВ «Розумне і безпечне місто»

UA243052990000026002010128638

у банку АТ КБ «ПРИВАТБАНК»

МФО 305299, ЄДРПОУ: 41326722

4.3. Дата фактичного надходження коштів від Замовника на розрахунковий рахунок ВИКОНАВЦЯ є моментом сплати Послуги (тарифного плану) з урахуванням положень пунктів 2.1-2.3.

4.4. Інформація про платежі Замовника, а також про вид, обсяг і вартість наданих ЗАМОВНИКУ Послуг (тарифний план) обліковується на Особовому рахунку Замовника. Обов'язок коректного ведення особового рахунку лежить на Виконавцеві. Виконавець зобов'язується не поширювати третім особам інформацію про залишок і рух грошових коштів на особовому рахунку ЗАМОВНИКА, крім випадків прямо передбачених законодавством України.

4.5. Послуги, які надаються ВИКОНАВЦЕМ ЗАМОВНИКУ за цим Договором, сплачуються на умовах 100% попередньої оплати.

4.6. ЗАМОВНИК, який отримав Послугу підключення за пільговою / акційною вартістю, тим самим гарантує укладення даного Договору на період не менше, ніж на шість місяців (розрахункових періодів) поспіль з моменту укладення Договору. У разі розірвання Договору з ініціативи Замовника протягом зазначеного періоду, ЗАМОВНИК зобов'язується сплатити роботи з підключення і отримані Послуги, відповідно до чинного на момент такого розірвання Прейскуранту Виконавця.

4.7. ЗАМОВНИК погоджується, що ВИКОНАВЕЦЬ не зобов'язаний щомісяця повідомляти ЗАМОВНИКУ про необхідність сплати Послуг, які він отримує. ЗАМОВНИК має право отримати таку інформацію, звернувшись до абонентського відділу Виконавця за реквізитами/телефонними номерами, вказаними у Договорі, або контролюючи стан свого особового рахунку.

4.8. ЗАМОВНИК самостійно стежить за станом свого особового рахунку і має право здійснювати його поповнення в будь-який момент часу і на будь-яку суму. ВИКОНАВЦЬ скорочує надання Послуг при відсутності достатніх коштів на особовому рахунку ЗАМОВНИКА після закінчення поточного розрахункового періоду та до надходження від ЗАМОВНИКА чергової сплати Послуг у розмірі згідно з умовами даного Договору.

4.9. У разі відмови Замовника від передплачених Послуг невикористана частина грошових коштів повертається Виконавцем Замовнику за письмовою заявою Замовника за умови пред'явлення Замовником оригіналу паспорта та довідки про присвоєння ідентифікаційного номера ЗАМОВНИКА. Виконавець забезпечує повернення грошових коштів протягом 14 днів з дня надходження заяви від Замовника. Повернення невикористаної частини коштів, за передплачені Послуги, здійснюється шляхом безготівкового перерахування грошових коштів на розрахунковий банківський рахунок Замовника, зазначений у зверненні.

4.10. Сплата Послуг ЗАМОВНИКОМ здійснюється після підключення його кінцевого обладнання до електронної комунікаційної мережі Виконавця та сплачується щомісяця у формі передплати відповідно до умов цього Договору.

4.11. В місяць укладення цього Договору Замовник здійснює оплату за дні, що залишилися до кінця календарного місяця, протягом яких надаватимуться Послуги, у розмірі прямо пропорційному

кількості днів, що залишилися до кінця календарного місяця, до вартості обраного Тарифного плану за один повний розрахунковий період (календарний місяць), і за всі дні наступного календарного місяця: з першого до останнього числа відповідного календарного місяця.

4.12. У разі ненадходження оплати на розрахунковий рахунок ВИКОНАВЦЯ до початку наступного за поточним розрахунковим періодом, надання Послуги автоматично припиняється апаратно-програмним комплексом ВИКОНАВЦЯ.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору відповідно до чинного законодавства України.

5.2. У разі тимчасового скорочення Послуг, яке виникло через несправності або пошкодження обладнання і програмного забезпечення ВИКОНАВЦЯ, якщо таке пошкодження не було усунуто ВИКОНАВЦЕМ протягом однієї доби з моменту реєстрації заяви Замовника про відсутність Послуг, крім випадків передбачених цим Договором та чинним законодавством України, Виконавець здійснює перерахунок абонентської плати за заявою ЗАМОВНИКА. ЗАМОВНИК зобов'язаний повідомляти ВИКОНАВЦЯ про всі несправності в роботі локальної мережі в письмовій формі або надіслати відповідне повідомлення на електронну поштову скриньку адміністратора мережі ВИКОНАВЦЯ - b2b@format24.ua.

5.3. ЗАМОВНИК несе самостійно відповідальність перед третіми особами та державою, якщо використання ним Послуг призвело до вчинення протиправних дій, або якщо таке використання порушило права інтелектуальної власності іншої особи, або якимось чином призвело до використання електронної комунікаційної мережі не за її призначенням.

5.4. ЗАМОВНИК самостійно несе відповідальність за збереження всіх паролів, реквізитів, наданих йому під час підключення його кінцевого обладнання до електронної комунікаційної мережі і відповідає за безпеку і захист власного кінцевого обладнання.

5.5. При недотриманні правил користування Інтернет ЗАМОВНИК блокується і фізично відключається від електронної комунікаційної мережі та відповідно до умов цього Договору.

5.6. Сторони за цим Договором не несуть солідарну відповідальність перед третіми особами та державою. Кожна із Сторін за шкоду, заподіяну їй діями, несе самостійну відповідальність.

5.7. У разі невиконання або неналежного виконання Стороною зобов'язань по цьому Договору, вона несе відповідальність в порядку, передбаченому чинним законодавством.

5.8. Виконавець не гарантує максимальну швидкість пропускну здатності електронної комунікаційної мережі і максимальну якість зображення, але вживає всіх можливих заходів для надання найвищого можливого рівня якості Послуги та забезпечення швидкості доступу, визначену певним тарифним планом, доступ до якого обрав ЗАМОВНИК.

6. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

Виконавець не несе відповідальність:

6.1. За функціонування апаратного обладнання та програмного забезпечення ЗАМОВНИКА, яке надає ЗАМОВНИКУ можливість користуватися Послугами Виконавця.

6.2. За дії осіб і організацій, які унеможливають виконання зобов'язань за цим Договором у разі, якщо діяльність таких осіб і організацій не може контролюватися ВИКОНАВЦЕМ.

6.3. За функціонування Інтернету в цілому і будь-яких окремих ділянок (мереж), з яких складається Інтернет, і не гарантує можливість обміну з серверами і ресурсами, які не належать ВИКОНАВЦЮ, не обслуговуються ним, і можуть бути недоступні.

6.4. За персональний захист ЗАМОВНИКА від несанкціонованого доступу і несанкціонованих маніпуляцій даними, ресурсами і системами на кінцевому обладнанні ЗАМОВНИКА, викликаного наявністю помилок в його захисті та експлуатації, комп'ютерних вірусів і інших програм або дій, які можуть завдати шкоди.

6.5. ВИКОНАВЕЦЬ не забезпечує ЗАМОВНИКА необхідним програмним забезпеченням.

6.6. За псування устаткування ЗАМОВНИКА під час грози та інших природних явищ. ВИКОНАВЕЦЬ настійно рекомендує ЗАМОВНИКУ відключати оптичний кабель Інтернет і дріт мережі електроживлення від кінцевого обладнання ЗАМОВНИКА під час грози та інших природних явищ.

6.7 За інформацію і послуги, що постачаються мережею Інтернет.

6.8 За будь-які витрати ЗАМОВНИКА або збиток, який може бути нанесений ЗАМОВНИКОВІ, внаслідок прямого або непрямого використання Інтернету.

6.9 За оцінку точності, повноти і користі будь-яких думок, оцінок, послуг та іншої інформації, якості і властивостей товарів, що надаються мережею Інтернет.

6.10. За якість надання Послуг в разі використання для з'єднання кінцевого обладнання ЗАМОВНИКА з розподільним пристроєм ВИКОНАВЦЯ кабелю, наданого ЗАМОВНИКОМ, що відмовився від придбання кабелю, якість якого перевірено, встановлено Виконавцем і відповідає вимогам законодавчих та нормативних документів до такого роду продукції (тобто сертифіковане).

7.ФОРС-МАЖОР

7.1. Сторона звільняється від відповідальності за невиконання умов цього Договору, якщо невиконання умов Договору стало наслідком обставин непереборної сили, а саме: пожежа, повінь, землетрус, війна, військові дії, стихійні лиха, громадські заворушення, пожежа, відсутність електроенергії, рішення органів державної влади, які унеможливають подальше виконання зобов'язань за цим Договором. Всі ці обставини можуть бути прийняті до уваги іншою Стороною тільки в разі їх документального підтвердження. У цьому випадку терміни виконання зобов'язань за Договором відсуваються відповідно до часу дії цих обставин. Перелік обставин непереборної сили не є вичерпним і може включати інші обставини, які Сторони не могли заздалегідь передбачити і запобігти.

8.ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. Спори за цим Договором вирішуються шляхом переговорів. В разі неможливості їх врегулювання СТОРОНИ звертаються до суду відповідно до чинного законодавства України.

9.ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

9.1. Даний Договір набирає чинності з моменту його укладення Сторонами, є таким, що укладений на невизначений термін, і діє до його розірвання в порядку і відповідно до умов цього Договору та нормативно-правових актів України.

9.2. Після укладення цього Договору всі попередні переговори, листування, договори і будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що стосуються цього Договору, аж до повного виконання зобов'язань Сторонами за попереднім угодами втрачають юридичну силу.

10.ІНШІ УМОВИ

10.1. Всі зміни і доповнення до цього Договору вважаються чинними, якщо вони внесені відповідно до умов цього Договору.

10.2. Всі повідомлення ЗАМОВНИКА ВИКОНАВЦЮ за цим Договором повинні надсилатися поштою, електронною поштою, а також передаватися за допомогою телефонного зв'язку за номерами 0800310010, +380509310010, +380689310010 і адресами, вказаними в цьому Договорі.

10.3. У разі зміни адрес і реквізитів, зазначених в Договорі, Сторони зобов'язуються повідомити про це іншу Сторону за 3 (три) дні до запланованого дня зміни.

10.4. ЗАМОВНИК дає своє повну і беззастережну згоду на отримання розсилки матеріалів рекламного та / або інформаційного характеру за допомогою телефонії, SMS - сервісів, Viber, WhatsApp, Telegram, Skype і інших месенджерів, електронної пошти тощо.

10.5. Сторони погодили, що при виникненні питань щодо відмови користування послугою оповіщення, SMS- сервісів, Viber, WhatsApp, Telegram, Skype і інших месенджерів, електронної пошти тощо, Абонент має право звернутися за допомогою в абонентський відділ особисто або шляхом телефонного дзвінка представнику контакт-центру Виконавця.

10.6. Сторони погодилися, що відповідно до частини третьої статті 207 Цивільного кодексу України для здійснення угод і підписання документів, які виникають внаслідок виконання цього Договору, Виконавець може у випадках, не заборонених чинним в Україні законодавством, використовувати відбиток печатки та факсимільне відтворення підпису за допомогою технічних пристроїв для друку. Сторони домовилися, що угоди та документи, що складаються в результаті цього договору, підписані з використанням факсимільного відтворення підпису і відбитка печатки за допомогою технічних друкованих пристроїв уповноваженого представника ВИКОНАВЦЯ, мають таку ж юридичну силу і породжують для Сторін аналогічні права і обов'язки, що і документи, підписані власноруч. Сторони також домовилися про відсутність необхідності укладення будь-якої додаткової угоди або окремого договору, які передбачали б можливість, у випадках не заборонених чинним в Україні законодавством, використання відбитка печатки та факсимільного відтворення підпису за допомогою технічних пристроїв для друку для здійснення угод і підписання документів, що утворюються в результаті виконання цього Договору, і що укладення цього договору є достатнім фактом для використання відбитка печатки та факсимільного відтворення підпису за допомогою технічних пристроїв для друку для здійснення угод і підписання документів, що утворюються в

результаті виконання цього Договору.

Виконавець: ТОВ «Розумне і безпечне місто»
Україна, 03142, місто Київ, вул.Стуса Василя,
будинок 35-37, ЄДРПОУ 41326722
тел.: 0800310010, +380509310010, +380689310010;
Номер рахунку у форматі IBAN:
UA243052990000026002010128638
у банку АТ КБ «ПРИВАТБАНК» МФО 305299
Включений до реєстру постачальників
електронних комунікаційних мереж та/або послуг
за №3586, на підставі рішення від 12.05.2023р.

